

KWALITEITSBORGING PROJECT LEVERING HAAKARMVOERTUIGEN

(Bijlage 8 bij offerteaanvraag LFR 2008/57189 (2 blz.))

Eisen voor 'Project- Kwaliteitsplan'

1. Project- en/of Kwaliteitsplan

De opdrachtnemer dient in de offerte een concept of voorbeeld van een project- en/of kwaliteitsplan, inclusief een Test en Inspectieplan te overleggen van een vergelijkbaar project. Het project- en/of kwaliteitsplan dient in de Nederlandse taal te worden opgesteld.

De opdrachtnemer dient binnen vier weken na verstrekking van de opdracht een definitief project- en/of kwaliteitsplan op te stellen en ter verificatie aan de opdrachtgever aan te bieden. Met de uitvoering van het project- en/of kwaliteitsplan mag eerst worden begonnen na ontvangst van een 'geen bezwaar verklaring' van de opdrachtgever.

Voor termen en definities dient de ISO 9000, laatste druk, te worden geraadpleegd.

Het project- en/of kwaliteitsplan dient **minimaal** de volgende informatie te bevatten:

- a. Een beschrijving en een schematische weergave van de projectorganisatie voor de realisatie van de overeenkomst.
- b. Een projectorganogram met daarin opgenomen de projectfunctionarissen in de projectorganisatie met een beschrijving van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- c. Een planning (tijdschema) en een stroomschema van (indien van toepassing) het ontwerpproces, het productieproces en het installatieproces waarin aangegeven:
 - de te keuren, te beproeven en te bewaken eigenschappen;
 - de keuring-,beproeving- en bewakingsmethode;
 - de te gebruiken keuring-/beproeving-/bewakingsmiddelen;
 - acceptatiecriteria (criteria m.b.t. goed- en afkeuren van het product/dienst);
- d. Een Test en Inspectieplan (kruisverwijzingslijst of cross-reference tabel) met een verwijzing vanuit technische eisen bestek en richtlijnen naar de keuring-, beproeving- en procesbewakingsvoorschriften. De keuring-,beproeving- en procesbewakingsvoorschriften dienen minimaal de volgende informatie te bevatten:
 - verantwoordelijke, locatie en tijd;
 - de te keuren, te beproeven en te bewaken eigenschappen;
 - de keuring-,beproeving- en bewakingsmethoden;
 - de te gebruiken keuring-/beproeving-/bewakingsmiddelen;
 - acceptatiecriteria m.b.t. goed- en afkeur.
- e. Een overzicht van kritisch(e)/complex(e) materieel en/of diensten, waarvoor de opdrachtnemer gebruik maakt van onderaannemers en/of leveranciers. Evenals de namen en adressen van deze onderaannemers/toeleveranciers, hun vereiste en de meest actuele kwaliteitsdocumentatie (bijv. kwaliteitsplan, auditverslagen etc.)
- f. Indien keuringen en/of beproevingen worden uitgevoerd door externe keuring- en/of beproevingsinstanties, dienen eveneens de namen en adressen van deze instanties, de toepasselijke kwaliteitssysteemeisen, de keuring- en/of beproevingsplannen te worden vermeld.
- g. Een beschrijving van het systeem m.b.t. documentatiebeheer en kwaliteitsregistraties (zoals revisies, toegankelijkheid en bewaartermijnen van documenten) te hanteren. Alle verbetervoorstellen m.b.t. het kwaliteitssysteem dienen door de opdrachtnemer te worden ingediend onder toezicht van de kwaliteitsfunctionaris (indien aanwezig).

- h. Gewijzigde procedures en afspraken met betrekking tot het kwaliteitssysteem of kwaliteitsplan. Eventuele verwijzingen naar de eigen procedures is mogelijk. Met betrekking tot de voorgestelde wijzigingen geldt tevens het gestelde in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden
- i. Een beschrijving van de Kwaliteitsborging. Aangegeven dient te worden hoe kwaliteitsaudits en het kwaliteitstoezicht wordt uitgevoerd. Activiteiten moeten afzonderlijk in een stroomschema en tijdschema worden vastgelegd.
- j. Communicatie
Tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever dienen regelingen te worden overeengekomen m.b.t. de overlegstructuur en voortgangsbewaking tijdens de looptijd van de overeenkomst. Het kwaliteitstoezicht dient in een stroomschema te worden opgenomen.

Het kwaliteitsplan dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst tenminste eenmaal per jaar te worden geactualiseerd of vaker indien daartoe aanleiding is (bijv. in geval van grote organisatorische, technologische of bouwkundige veranderingen)

2. Kwaliteitstoezicht ten behoeve van de opdrachtgever

Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht te allen tijde en zonder vooraankondiging het toezicht m.b.t. de uitvoering van kwaliteitsborging uit te oefenen. Zowel bij de opdrachtnemer, als bij de onderaannemers en leveranciers en op locaties waar naar oordeel van de opdrachtgever, belangrijke producten (of delen hiervan)/diensten worden geproduceerd c.q. uitgevoerd.

Het kwaliteitstoezicht namens de opdrachtgever kan worden uitgevoerd door de kwaliteitsfunctionaris van LFR.

De opdrachtnemer is in het kader van het bovenstaande verplicht de opdrachtgever c.q. door hem aan te wijzen derden steeds toe te laten tot locaties waar de werkzaamheden worden uitgevoerd en alle relevante informatie op eerste verzoek te verstrekken, alsmede daartoe desgevraagd faciliteiten c.q. huisvesting, personeel en communicatiemiddelen ter beschikking te stellen. De opdrachtnemer staat er voor in, dat de opdrachtgever c.q. de door hem aan te wijzen derden daartoe onbelemmerd toegang zal of zullen hebben.

Aan onderaannemers en/of toeleveranciers wordt dezelfde verplichting gesteld door de opdrachtnemer aan de hand van contracten.

De opdrachtnemer dient indien daartoe aanleiding voor is verbetervoorstellen te nemen, indien door het kwaliteitstoezicht schriftelijk kenbaar is gemaakt, dat het kwaliteitssysteem niet (meer) voldoet aan de gestelde kwaliteitsborgingseisen en/of kwaliteitsplan niet of onvoldoende wordt nagekomen.

De opdrachtnemer moet uiterlijk binnen 14 dagen na uitvoering van het kwaliteitstoezicht een rapport opstellen en naar de opdrachtgever opsturen. In dit rapport zijn de geconstateerde afwijking(en), oorzaken, omvang van de afwijking, gevolgen en risico's opgenomen. Tevens zijn de te nemen corrigerende en preventieve maatregelen ter verbetering van de geconstateerde afwijking(en) vermeld.

De opdrachtgever heeft het recht, in de situatie als in het vorige lid genoemd, om op kosten van de opdrachtnemer aanvullende c.q. uitgebreidere kwaliteitscontroles uit te (laten) voeren. Indien uit deze controles blijkt dat aan alle geldende kwaliteitseisen is voldaan, worden de kosten van de aanvullende c.q. uitgebreidere controles en de kosten van de eventueel daaruit vloeiende gevolgen voor de oplevering gedragen door de opdrachtgever.

De opdrachtnemer zal zich van de door haar op grond van de overeenkomst te verrichten prestaties, niet kunnen beroepen op de omstandigheid dat vanwege de opdrachtgever toezicht is uitgeoefend of materialen zijn getoetst.